

MÁS QUE UN PLAN DE SALUD

**¡MENONITA ERES TÚ!**

# ¡ATENCIÓN!

**ENCARGADOS DE GRUPO,  
ASEGURADOS, PRODUCTORES  
Y REPRESENTANTES AUTORIZADOS**

Como medida preventiva, ante el periodo de emergencia del **COVID-19**, **continuaremos ofreciendo todos los servicios a través de nuestro Centro de Llamadas y/o nuestras plataformas electrónicas.**

Nuestro Centro de llamadas estará operando en horario regular de **lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm**. Todo Servicio requerido por clientes, suscriptores, productores y representantes autorizados podrán ser solicitados y coordinados a través de nuestro **Centro de Llamadas**. Si usted ya tiene asignado algún contacto de manejo de cuentas, Gerente de Ventas entre otros, podrá continuar su comunicación y coordinación de servicios como de costumbre ya sea por teléfono o correos electrónicos.

## **CENTRO DE LLAMADAS**

Plan de Salud Menonita - Comercial  
**1-866-221-9636** (*libre de cargos*)  
Lunes a Viernes | 8:00am – 5:00pm

## **CONSULTAS DE SALUD**

Plan de Salud Menonita - Comercial  
TeleSalud Menonita  
**1-866-606-5001**  
Lunes a Domingo | Disponible 24hrs al día

## **REQUERIMIENTOS REGULATORIOS DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA**

En atención a la Orden Ejecutiva 2020-023, mediante la cual la Gobernadora de Puerto Rico, Honorable Wanda Vázquez Garced ordenó el cierre de operaciones gubernamentales y comerciales hasta el 30 de marzo de 2020, con la excepción de algunos servicios, la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico estableció, entre otras cosas, las siguientes directrices al amparo del Artículo 2.030 del Código de Seguros:

**1- Despacho de Medicamentos:** Durante el periodo de emergencia estarán eliminados los requisitos de terapia escalonada, pre-autorización, limitaciones por especialidad médica y cantidad entre otros. Esto aplicará únicamente a los medicamentos incluidos en formulario de la cubierta contratada, excepto para medicamentos controlados. Medicamentos fuera de formulario no serán cubiertos.

**2- Proveedores Fuera de la Red:** Se permitirá acceso a proveedores no contratados sin penalidades o restricciones tanto para servicios físicos como de salud mental.

**3- Pre-autorizaciones:** Se suspenden durante el periodo de emergencia los requisitos de pre-autorización para todos los servicios incluidos en cubierta únicamente.

**4- Telemedicina:** Se cubrirán servicios prestados por Médicos autorizados para la práctica médica por medio de equipos de electrónicos en Puerto Rico. Los asegurados **PODRÁN CONSULTAR** a sus médicos mediante llamada telefónica y/o tecnología de video (*regularmente disponible en teléfonos inteligentes*) sin necesidad de visitar la oficina médica.

Puedes estar tranquilo, **te cubrimos la prueba del COVID-19 y su tratamiento.** Es importante mantener la calma y seguir las medidas de prevención adecuadas. Prevenir el contagio **nos toca a todos.**

**#QuédateEnCasa**



**PLAN DE SALUD  
MENONITA**