

Plan de Salud Menonita

Aviso de Prácticas de Privacidad

Fecha de Vigencia: 20 de agosto de 2025

Este aviso describe cómo su información médica puede ser utilizada y divulgada, y cómo usted puede acceder a esta información. Por favor, léalo cuidadosamente.

Nuestras Responsabilidades

Plan de Salud Menonita está obligado por ley a:

- Mantener la privacidad y seguridad de su Información de Salud Protegida (PHI).
- Notificarle de inmediato si ocurre una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su PHI.
- Cumplir con los deberes y prácticas de privacidad descritos en este aviso.
- No usar ni compartir su información más allá de lo aquí descrito, a menos que usted nos autorice por escrito. Usted puede revocar esa autorización en cualquier momento.

Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus registros: Solicitar ver o recibir una copia de sus registros de salud y reclamaciones.
- Solicitar correcciones: Pedirnos que corriamos información que considere incorrecta o incompleta.
- Solicitar comunicaciones confidenciales: Pedirnos que lo contactemos de una manera específica (por ejemplo, en el trabajo o por correo).
- Limitar lo que usamos o compartimos: Solicitar restricciones sobre ciertos usos y divulgaciones de su PHI (aunque puede que no podamos aceptar todas las solicitudes).
- Obtener una lista de divulgaciones: Solicitar un listado (contabilidad) de las divulgaciones que hemos hecho de su PHI.
- Recibir una copia de este aviso: Puede solicitar una copia impresa de este aviso en cualquier momento.
- Designar un representante: Si ha otorgado a alguien un poder médico o si alguien es su tutor legal, esa persona puede ejercer sus derechos y tomar decisiones sobre su PHI.

Sus Opciones

Usted tiene derecho a indicarnos cómo podemos compartir su información en ciertas situaciones. Por ejemplo, puede decidir:

- Compartir información con familiares, amigos cercanos u otras personas involucradas en su cuidado.
- Compartir información en situaciones de ayuda en desastres.
- Compartir información para comunicaciones de mercadeo o recaudación de fondos.

Importante: Debemos obtener su autorización por escrito antes de usar o divulgar su PHI para la mayoría de los fines de mercadeo, la venta de su información o ciertos datos sensibles (como notas de psicoterapia).

Usos y Divulgaciones Sin Su Autorización

Podemos usar o compartir su PHI para fines como:

- **Tratamiento** – Para coordinar su cuidado con proveedores.
- **Pago** – Para procesar sus reclamaciones y determinar cobertura.
- **Operaciones de Atención Médica** – Para mejorar nuestros programas y servicios.

También podemos compartir su información cuando la ley lo requiera, incluyendo:

- Con autoridades de salud pública (para reportar enfermedades, abuso infantil, etc.).
- Con agencias de supervisión de salud para auditorías, investigaciones y cumplimiento.
- Con autoridades legales y en respuesta a órdenes judiciales o citaciones.
- Para prevenir o reducir una amenaza seria e inminente a la salud o seguridad.
- Para compensación laboral u otros programas gubernamentales.
- No utilizaremos ni divulgaremos PHI relacionada con atención de salud reproductiva obtenida y provista legalmente, salvo que la ley lo requiera.
- No compartiremos PHI de salud reproductiva con autoridades legales o estatales que investiguen atención reproductiva legalmente protegida.

Esta nueva protección asegura que su información de salud reproductiva permanezca confidencial y protegida.

Nuestros Deberes

- Estamos obligados por ley a mantener la privacidad de su PHI.
- Le notificaremos si su PHI no asegurada se ve comprometida en una violación.
- No usaremos ni divulgaremos su PHI de formas no descritas en este aviso, a menos que usted nos autorice por escrito.

Cambios a Este Aviso

Podemos modificar este aviso en cualquier momento. El aviso revisado aplicará a toda la PHI que mantenemos. Si realizamos cambios significativos, vamos a:

- Publicar el aviso actualizado en nuestro sitio web.
- Proporcionar el aviso revisado a solicitud.

Preguntas o Quejas

Si tiene preguntas, necesita ejercer sus derechos o cree que sus derechos de privacidad han sido violados, comuníquese con:

Plan de Salud Menonita, Inc – Oficial de Privacidad

- #400 Ave. Américo Miranda | Edificio Alianza COSVI, Piso 3 | San Juan, PR 00927
- 787-625-1380

Si sospecha fraude o abuso, repórtelo a:

- 1-844-335-2864
- www.planmenonita.ethicspoint.com

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles. No tomaremos represalias en su contra por presentar una queja.