

Plan de Salud Menonita

Términos de Uso del Sitio Web y Política de Privacidad

Divulgación de Privacidad HIPAA

Fecha de Vigencia: 19 de agosto de 2025

Condiciones de Uso

Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta estos Términos de Uso y la Política de Privacidad (colectivamente denominados los “Términos de Uso”). Su acceso a este sitio está sujeto a estos Términos de Uso, así como a todas las leyes federales y estatales aplicables, incluyendo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA) y sus reglamentos de implementación.

Política de Privacidad del Sitio Web – Recolección y Uso de Información Personal

Plan de Salud Menonita respeta la privacidad de sus miembros y visitantes. Queremos que conozca cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que comparte con nosotros en línea.

Sitios Web Públicos

Al visitar nuestros sitios web públicos, no recopilamos información de identificación personal (PHI/PII)—como su nombre, fecha de nacimiento o número de teléfono—a menos que usted la proporcione voluntariamente.

- No venderemos, licenciaremos ni divulgaremos esta información fuera de Plan de Salud Menonita y sus afiliadas, salvo que:
 1. Usted lo autorice expresamente,
 2. Sea necesario para que nuestros contratistas o agentes realicen servicios específicos en nuestro nombre, o
 3. Sea requerido o permitido por ley.

Todas las divulgaciones se realizan de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, y los destinatarios deben proteger la información y usarla únicamente para el propósito previsto.

Si usted proporciona información personal mediante formularios seguros en línea o correo electrónico, esa información podrá ser utilizada para responder a su consulta. La información enviada a través de formularios seguros está encriptada para su protección.

También recopilamos “datos de uso” no identificables (por ejemplo, número de visitantes, páginas más consultadas) para mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestro sitio web.

Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para reconocer usuarios recurrentes, rastrear patrones de uso y mejorar su experiencia en línea. Las cookies no extraen información personal como su nombre o dirección. Usted puede configurar su navegador para administrar o rechazar cookies.

Servicios Seguros del Sitio Web

Ciertos servicios en línea están disponibles para los miembros a través de portales seguros protegidos por contraseña.

Plan de Salud Menonita cumple con los requisitos de privacidad y seguridad de HIPAA y puede usar o divulgar la información que usted proporcione para ofrecer beneficios y servicios del plan de salud.

- Los usuarios de nuestros portales seguros también deben revisar nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP), que explica en detalle cómo se utiliza y divulga su Información de Salud Protegida (PHI) conforme a HIPAA.

Al usar nuestros servicios seguros, usted confirma que es:

1. El miembro individual al que pertenece la cuenta, o
2. Una persona legalmente autorizada bajo la ley aplicable (por ejemplo, padre, tutor o custodio) para acceder a la información de salud y tomar decisiones en nombre del miembro.

Comunicación por Correo Electrónico

Agradecemos sus comentarios y preguntas a través de las direcciones de correo electrónico provistas en nuestro sitio. Sin embargo, el correo electrónico estándar no es seguro y puede ser accedido por terceros no autorizados. Para proteger su privacidad, no envíe información confidencial o sensible de salud por correo electrónico regular. Para comunicación segura, utilice nuestros formularios web encriptados, el portal seguro o los números de teléfono listados.

Seguridad en Línea

Utilizamos medidas administrativas, físicas y técnicas razonables y apropiadas para proteger la información recopilada a través de nuestro sitio web, en cumplimiento con las Reglas de Privacidad y Seguridad de HIPAA y de acuerdo con los estándares actuales de la industria.

Descargo de Responsabilidad

Plan de Salud Menonita actualiza regularmente el contenido del sitio web para garantizar su exactitud, pero pueden ocurrir errores, omisiones o modificaciones no autorizadas por terceros. No ofrecemos garantías expresas ni implícitas sobre la exactitud, integridad o actualidad del contenido en este sitio.

Los enlaces a sitios web externos se proporcionan únicamente con fines informativos. No controlamos ni respaldamos estos sitios y no somos responsables de su contenido o prácticas.

Propiedad y Restricciones de Uso

Este sitio web es propiedad y está operado por Plan de Salud Menonita. Todo el contenido está protegido por leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. Los materiales no pueden copiarse, distribuirse ni modificarse sin consentimiento previo por escrito, excepto para uso personal y no comercial.

Limitación de Responsabilidad

En ningún caso Plan de Salud Menonita ni sus afiliadas serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos derivados del uso o la imposibilidad de uso de este sitio. Su único recurso en caso de insatisfacción es dejar de usar el sitio.

No Sustituye la Atención Médica Profesional

La información en este sitio es únicamente para fines educativos y no sustituye el consejo, diagnóstico o tratamiento médico. Por favor, consulte a su médico o proveedor de salud calificado para asuntos de salud personales.

Jurisdicción

Este sitio está controlado por Plan de Salud Menonita desde su sede en Cidra, Puerto Rico. No hacemos representación de que el contenido sea apropiado fuera de Puerto Rico. Si accede a este sitio desde otra ubicación, usted es responsable de cumplir con las leyes locales.

Actualizaciones Regulatorias Recientes

Plan de Salud Menonita está comprometido con el cumplimiento de los cambios regulatorios recientes de HIPAA, incluyendo la Regla Final de 2024 sobre protecciones de privacidad en salud reproductiva. Las actualizaciones a nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad reflejando estos cambios se realizarán anualmente según lo requiere la ley federal.