

Plan de Salud Menonita

Términos de Uso del Sitio Web y Política de Privacidad

Fecha de Vigencia: 20 de agosto de 2025

Condiciones de Uso

Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta estos Términos de Uso y la Política de Privacidad (colectivamente, los “Términos de Uso”). Su uso de este sitio está sujeto a estos Términos, así como a todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA) y sus normas de implementación.

Política de Privacidad del Sitio Web – Recolección y Uso de Información Personal

Plan de Salud Menonita está comprometido con la protección de la privacidad de nuestros miembros, clientes y visitantes del sitio web.

- No recopilamos información de identificación personal (PII)—como su nombre, fecha de nacimiento o número de teléfono—a menos que usted la proporcione voluntariamente.
- No venderemos ni divulgaremos su información fuera de Plan de Salud Menonita o sus afiliadas, excepto:
 1. Con su autorización,
 2. A contratistas o agentes que realicen servicios en nuestro nombre, o
 3. Cuando sea requerido o permitido por ley.

Cuando ocurran divulgaciones, los destinatarios deben proteger la información y usarla únicamente para el propósito previsto.

Si usted envía información mediante formularios de contacto o correo electrónico, esta será utilizada para responder a su consulta. Para mayor protección, algunos formularios utilizan encriptación.

También podemos recopilar “datos de uso” (como visitas a páginas y estadísticas de tráfico) para mejorar nuestros sitios web. Estos datos no lo identifican personalmente.

Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, reconocer visitantes recurrentes y analizar el tráfico. Las cookies no acceden a archivos personales en su dispositivo.

Usted puede administrar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque hacerlo puede limitar algunas funcionalidades del sitio.

Servicios Seguros del Sitio Web

Algunos servicios están disponibles a través de portales seguros protegidos por contraseña.

- Plan de Salud Menonita cumple con las Reglas de Privacidad, Seguridad y Notificación de Brechas de HIPAA al manejar Información de Salud Protegida (PHI).

- La información enviada a través de portales seguros puede ser utilizada para proveer beneficios, procesar reclamaciones y otros fines legales.
- Los usuarios también deben revisar nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP), que detalla cómo se utiliza y divulga la PHI.

Al utilizar servicios seguros, usted confirma que es:

1. El miembro titular de la cuenta, o
2. Una persona legalmente autorizada para acceder a la información de salud o tomar decisiones médicas en su nombre (por ejemplo, padre, tutor).

Comunicación por Correo Electrónico

Por favor, no utilice correo electrónico estándar para enviar información confidencial. El correo electrónico no es seguro y puede ser interceptado. Para información sensible, utilice nuestros formularios seguros, el portal o los números de contacto listados en el sitio.

Seguridad en Línea

Utilizamos medidas administrativas, físicas y técnicas para proteger la información recopilada en línea. Aunque implementamos medidas de seguridad razonables y consistentes con los estándares de la industria, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar protección absoluta.

Descargo de Responsabilidad

Nos esforzamos por mantener el contenido del sitio web preciso y actualizado, pero pueden ocurrir errores o cambios no autorizados. No ofrecemos garantías, expresas ni implícitas, sobre la exactitud o integridad del contenido del sitio.

Los enlaces a sitios externos se proporcionan para conveniencia. Plan de Salud Menonita no respalda ni controla estos sitios y no es responsable de su contenido o prácticas.

La información en este sitio no constituye una oferta de venta ni una solicitud de servicios. Para información oficial sobre nuestros productos y servicios, comuníquese directamente con nosotros.

Propiedad y Restricciones de Uso

Este sitio web y su contenido son propiedad de Plan de Salud Menonita y están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas y propiedad intelectual. No puede copiar, reproducir ni distribuir materiales sin consentimiento previo por escrito, excepto para uso personal y no comercial.

Limitación de Responsabilidad

Plan de Salud Menonita y sus afiliadas no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos derivados del uso o imposibilidad de uso de este sitio web. Su único recurso en caso de insatisfacción es dejar de usar el sitio.

No Sustituye la Atención Médica Profesional

Este sitio provee información general y educativa únicamente. No sustituye el consejo médico. Siempre consulte a un profesional de salud calificado para necesidades médicas personales.

Jurisdicción

Este sitio es operado desde la sede de Plan de Salud Menonita en Cidra, Puerto Rico. Si accede a este sitio fuera de Puerto Rico, usted es responsable de cumplir con las leyes locales.

Actualizaciones Regulatorias

Plan de Salud Menonita está comprometido con el cumplimiento de HIPAA, incluyendo la Regla Final de 2024 que requiere protecciones reforzadas para la información de salud reproductiva. Estas actualizaciones se implementarán anualmente según lo exige la ley federal.